

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van AAA Display B.V., hierna te noemen "AAA"

## Offerte, overeenkomst en bevestiging

**Artikel 1:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen AAA en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**Artikel 2:** Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van AAA zijn vrijblijvend. Wij zijn eerstgebonden nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard. Elke offerte is gebaseerd op de per offerte datum geldende prijzen excl. BTW, standaard lonen en daarmee verband houdende sociale lasten en op eventueel van belang zijnde wetsbepalingen. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, dan behouden wij ons het recht voor het prijsverschil aan de cliënt door te berekenen resp. onze leveringsconditie aan te passen.

**Artikel 3:** Indien de verkoopprijzen zijn gebaseerd op de verhouding van de Nederlandse valuta ten opzichte van de valuta van het land van herkomst der goederen en indien de prijzen na de offerte doch voor de levering een wijziging onderaan, behouden wij ons het recht voor de hierdoor ontstane verschillen aan onze cliënt door te berekenen.

**Artikel 4:** Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door AAA wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en de ontwerper met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

## De uitvoering van de overeenkomst

**Artikel 5:** De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door AAA mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens benodigde materialen.

**Artikel 6:** Hoewel steeds getracht zal worden de schriftelijk opgegeven levertijd- of montagetijd te handhaven kan hiervoor door ons geen garantie worden gegeven. Bij overschrijding van de leveringstermijn of montagetermijn zijn wij nimmer jegens onze cliënten tot vergoeding van daardoor ontstane schade verplicht.

**Artikel 7:** Door onze technici kan service verleend worden bij het in bedrijf stellen van onze presentatiesystemen indien zulks wordt verlangd en wel op basis van uitvoering van regie. Servicekosten zijn niet inbegrepen, tenzij aangeboden in onze offerte.

## Betaling

**Artikel 8:** Alle verkopen geschieden a contant en zonder enige korting, tenzij anders overeengekomen. In afwijking van hetgeen betreffende betaling mocht zijn overeengekomen, hebben wij altijd het recht betaling te vorderen van reeds geleverde produkten en andere zaken, alvorens verder te leveren, alsmede om vooruitbetaling te verlangen.

**Artikel 9:** Indien een betalingstermijn is overeengekomen, is de koper door het enkele verloop daarvan in gebreke; zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Schuldvergelijking is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is behalve de te betalen hoofdsom van rechtswege verschuldigd een vertragingsrente van 1,5% rente per maand. Indien onze cliënt, na sommatie met betalen in gebreke blijft, zijn wij eveneens gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten, waaronder begrepen de kosten van een raadsman, dit alles bedraagt tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van 75,00 euro.

**Artikel 10:** De goederen blijven na feitelijke levering aan de afnemer resp. aan het door hem opgegeven adres, ons eigendom, zolang zij niet volledig door de afnemer zijn betaald. Zodra het gekochte onze magazijnen heeft verlaten is het voor rekening en risico van de cliënt, ook al wordt door AAA, ten behoeve van de cliënt geheel of gedeeltelijk in het transport voorzien.

**Artikel 11:** Reclames t.a.v. aantallen of hoedanigheden van goederen dienen binnen twee werkdagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven ter onze kennis te worden gesteld op straffe van het verval van iedere aanspraak. Reclames ten aanzien van gedeclareerde bedragen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven ter onze kennis te worden gesteld op straffe van verval van iedere aanspraak. Wanneer enige reclame gegrond wordt bevonden gaan onze verplichtingen niet verder dan het opnieuw leveren van de goederen of het crediteren van koper voor de minderwaarde tot maximaal het factuurbedrag.

## Aansprakelijkheid

**Artikel 13:** Wij zijn behoudens in geval van grove schuld op generlei wijze aansprakelijk jegens cliënt en/of derden voor gebreken aan verkochte of gemonteerde goederen of onjuiste uitvoering van montageopdrachten.

**Artikel 14:** AAA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. AAA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven. Derhalve zijn wij nimmer verplicht tot vergoeding van economische schade, schade aan leven of eigendommen en dergelijke door welke oorzaak dan ook, bij cliënt en/of derden ontstaan door de verkochte goederen.

**Artikel 15:** Wij aanvaarden ook geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens het transport ook al betreft het goederen van onze opdrachtgever of derden. Goederen kunnen tijdens het transport verzekerd worden op verzoek van cliënt en voor zijn rekening. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van ons personeel die geen vertegenwoordigersbevoegdheid hebben, binden ons niet, voor zover een en ander niet schriftelijk door ons is bevestigd. Onze opdrachtgever dient ons in verband met de voorgaande leden van dit artikel te vrijwaren wegens afspraken van derden.

## Gebruik en licentie

**Artikel 16:** Tekeningen kunnen na ontvangst van schriftelijke opdracht van cliënt op verzoek van cliënt ter beschikking worden gesteld zulks onverminderd onze auteursrechten. De door ons uitgebrachte aanbiedingen, alsmede eventuele verstrekte tekeningen, berekeningen en beschrijvingen blijven ons eigendom, ook al zijn daar kosten voor in rekening gebracht.

## Herroepen en beëindigingen opdracht

**Artikel 17:** Annulering van een order door onze cliënten wordt behoudens hetgeen hierna gestelde alleen geaccepteerd indien de opdrachtgever de kosten verbonden aan de reeds verrichte werkzaamheden voldoet, ook al zijn deze werkzaamheden van voorbereidende aard, en de opdrachtgever voorts bij wijze van vooraf bepaalde (overige) schadevergoeding vergoedt 25% van het op door ons te leveren goederen betrekking hebbende gedeelte van het orderbedrag. Orders voor niet standaard of speciaal op maat geleverde goederen kunnen nimmer worden geannuleerd.

**Artikel 18:** Bij overmacht hebben wij ter keuze het recht om of de termijn van de aflevering der goederen met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, zonder in een der gevallen gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke niet van onze enkele wil afhankelijke omstandigheid, die nakomen van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever nimmer het recht ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding te vorderen, noch ook om zijnerzijds enige verplichting of schadevergoeding uit de overeenkomst voortvloeiende niet na te komen.

## Overige bepalingen

**Artikel 19:** Montage en verhuur geschieden onder deze voorwaarden, tenzij anders overeengekomen. Het in deze voorwaarden bepaalde geldt alleen voor zoveel mogelijk analogie.

**Artikel 20:** Eventuele inkoopvoorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voorzover de gelding daarvan uitdrukkelijk door ons is geaccepteerd.

**Artikel 21:** De van ons betrokken goederen mogen niet bedrijfsmatig naar het buitenland worden uitgeleverd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 22:** Zowel voor wat betreft gesloten overeenkomsten als voor wat betreft de uitvoering daarvan, zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen.

**Artikel 23:** Algemeen en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden AAA niet, behalve indien en voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voorzover AAA de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

**Artikel 24:** Op de overeenkomst tussen AAA en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen AAA en de opdrachtgever is de rechter van de arrondissementrechtbank te Amsterdam, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter. (dd. 01 03 03)